

浜名湖クレソン定期購入 ご利用規約

浜名湖クレソン定期コース（以下「定期コース」といいます）とは、株式会社新菜園（以下「当社」といいます）が本規約に従って、お客様に対して、定期的に、浜名湖クレソンをお届けするサービスです。なお、お客様が定期購入を購入された場合は、本規約にご理解し、ご同意頂けたものとします。

第1条（目的・適用）

1. 本規約は、当社がお客様に対して、定期コースを提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。

第2条（定期コースについて）

1. 定期コースは一度のご注文により、以後定期的に対象商品をお届けするサービスとなります。
2. 定期コースによる対象商品のお届けは、お申込み内容に応じて「月8回」、「月4回」または「月2回」お届けします。

第3条（ご注文について）

1. 定期コースはお申込み内容に応じて「月8回」、「月4回」または「月2回」配送し、ご指定の日に自動的にお届けいたします。ただし、交通事情、休日・祝日などにより、お届け日をご指定日の前後することがございます。
2. 生産状況（天候・天災・病害）により、ご指定日に配送ができない恐れがございます。その場合、第11条の規約に基づき、対応致します。
3. 商品のご注文はインターネットからのみ受け付けております。
4. 配送希望日の通知は、弊社指定のフォームからご指定下さい。

第4条（送料について）

1. 定期コースのご利用期間中に商品をご購入いただいた場合は、関東・中部・近畿のみ送料無料でお届けいたします。

第5条（お届けについて）

1. お届け先はお申込みの際にご登録いただいたご住所となります。お届け先変更がある場合は、お届け予定日の10日前までにお申し出ください。
2. お届け日の変更ができます。お届け予定日の3日前までにお申し出ください。お届け予定日の3日前を過ぎてからご連絡があった場合においては、対応致しかねます。

第6条（お支払い方法）

1. クレジットカードがご利用いただけます。ご利用の際にはカード番号、有効期限などをご確認させていただきます。ご利用可能なクレジットカードは、VISA カード、マスター カード、アメックス カード、JCB カードとなります。
2. 口座引落しがご利用いただけます。

第7条（お客様による定期コースの中止について）

1. 定期コースは、ご契約の配送回数に達するまで継続してお届けいたします。
2. 定期コース中止のお申し出があった場合、配達を中止する事が出来ます。ただし、残配送回数について、返金処理は致しかねますのでご注意ください。
3. 原則、本契約は一括購入による割引のため、ご指定の配送回数に達するまで契約を解除できません。

第8条（個人情報の利用について）

1. お客様の個人情報は、当社および委託先からの事務連絡、各種ご案内、発送に伴う業務等に厳重な管理下で利用させていただいております。お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

第9条（返品・交換について）

1. 商品の返品・交換のお申し出は、商品到着後2日以内にお電話(080-5152-9287)へご連絡ください。
2. お客様のご都合による返品・交換の場合の送料はお客様ご負担とさせていただきます。
3. 一度ご利用になった商品または開封後の商品の返品・交換は承ることができません。ただし、当社の責任による返品・交換の場合はこの限りではありません。

第10条（定期コースの停止・中断）

当社は次の各号に該当する場合、お客様に事前に通知せず、定期コースの提供を停止または中断できるものとします。この場合、当社の責任による場合を除き、お客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

(1) 戦争、地震、火災、停電その他の非常事態により、定期コースの提供が通常どおりできなくなった場合

(2) 商品の欠品、終売等のやむを得ない事情により、定期コースの提供が通常どおりできなくなった場合

(3) その他、当社が定期コースの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

第11条（当社都合による生産物の供給停止について）

1. 当社都合による供給停止の場合、お客様は指定日の変更または差額分の返金を選べます。配送停止とは当社都合によって供給そのものができない状態を指す。
2. 返金額は、以下の式により算出する（すべて税込価格）
$$(\text{契約月額金額}) - (\text{契約月の配送済回数}) \times (\text{契約単価}) = \text{返金額}$$

※契約単価とは、契約月額金額から配送回数を割り算出する
3. 返金処理は、配達停止日から起算して45日以内にお客様指定の口座へ振込入金致します（振込手数料は当社負担とする）。

第12条（定期コースの変更・終了）

1. 当社は、当社が必要であると判断した場合、お客様に事前に通知せず、定期コースの内容、提供条件または本規約の変更を行うことがあります。変更事項は、当社の定める告知媒体、公式ウェブサイト

内の告知ページまたはその他の方法により、お客様へ告知します。

2. 当社は、当社の都合により定期コースを終了することがあります。この場合、当社は、当社の定める告知媒体、公式ウェブサイト内の告知ページまたはその他の方法により、お客様へ事前に告知します。
3. お客様は、前各項について、あらかじめこれを承諾するものとします。
4. 当社は、本条第1項および第2項の規定に基づきお客様の定期コースの変更・終了をした場合、当社の責任による場合を除き、お客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第13条（免責）

1. 当社が定期コースに関連して当社の責めに帰すべき事由によりお客様に損害を与えた場合における損害賠償義務の範囲は、当社がお客様から定期コースに関連して受領した料金の総額を上限とし、かつ定期コースの利用によりお客様に直接的に生じた通常損害（付随的損害、特別損害、逸失利益、その他間接的に発生した損害については、それらの予見または予見可能性の有無にかかわらず含まない）に限定されるものとします。ただし、当該損害の発生が当社の故意または重過失に起因する場合はこの限りではありません。

第14条（準拠法および合意管轄）

1. 本規約は日本法を準拠法とし、日本法に従って解釈されるものとします。

2018年12月21日 施行
2019年4月10日 9条変更